

莱阳市精准服务 优化留抵退税体验

今年大规模留抵退税政策实施以来，莱阳市成立增值税留抵退税工作小组，统筹协调增值税留抵退税工作，做好小微企业和重点行业留抵退税分析，了解、研判企业实际困难，实时跟踪难点、痛点、堵点，不断优化留抵退税服务，助力企业纾难解困。

落实“顾问制”精准政策辅导，实现税费优惠直达快享。莱阳中山食品有限公司是一家主营生产加工、销售、冷藏、保鲜速冻果蔬产品的企业。由于设备测试发现的已安装密封垫存在质量问题需要更新，造成十万元的资金缺口。了解到企业困难后，莱阳市第一时间组织“顾问网格员”上门服务，详细讲解留抵退税最新政策及办税流程，企业在提交申请的第二天就收到了8.5万元的退税款，缓解了企业的资金困难。

完善退税流程工作机制，开辟留抵退税“快车道”。莱阳市财政、税务、人民银行合力协作，实现“一键确认、批量审批、清单退税、事后调研”一揽子服务方案。简化办税流程，设置“简事即办”、“缓税退费”专窗，配套专家顾问解读政策，开展留抵退税体验师活动，通过“线上辅导、厅线联动”等方式，提升退税办理效率。部门联合通过电话回访、问卷调查等方式调研退税企业政策体验感、满意度，及时跟进并解决退税办理过程中的梗阻点，畅通退税渠道，为企业排忧解难。