

莱阳市多点着力 升级税费服务

“组合式”减税降费政策实施以来，莱阳市聚焦制造业、中小微企业、科技创新等重点领域的痛点、堵点、难点，深层次了解企业实际税费需求，多方式优化税费服务，建立减税降费长效机制，打造纳税人、缴费人体验感更佳的一流营商环境。

优化推广线上服务，厅线联动体验升级。莱阳市通过政府网站及时公示、更新税费政策及4项收费项目目录清单，以“鲁税通”、纳税人学堂、税企微信群等方式，讲解税费政策、了解企业难点，通过钉钉视频进行税费政策辅导，异地视频连线后台为企业解难答疑，提升线上问办准确率至97%；推动财政票据管理全过程无纸化、电子化和便民化，实现缴费取票线上“零跑腿”、线下“最多跑一次”，方便企业群众办事。同时，优化税费办理布局，设置“简事即办”、“缓税退费”专窗，实现“一分钟办结”简易事项、专家顾问指导办理，无纸化退税办理率达99%。

设立“外地报验专窗”，解决跨区市外地报验登记问题。近年来，莱阳市大力推行“网上办”、“线上答”等“非接触式”办税新模式，开通网上申请模块，将业务办理进程由几个小时缩短到十几分钟，以最高的效率、最优的服务为企业排忧解难。

组建“涉农税惠团队”，着力帮扶特色农业。莱阳市梨乡梨源合作社在初创期面临规模小、配套设施不完善、财务负责人专业知识匮乏、税费政策不清晰等方面问题，莱阳市税务部门在入

户走访时得知了这一情况，针对其实际经营状况、税费需求，派遣“涉农税惠团队”进行精准辅导，积极协调并解决了合作社配套设施无法支持电商运营等问题……

今年以来，莱阳市不断推进减税降费服务常态化，建立问题收集和反馈机制，了解、分析研判面临的困难问题，实时跟踪难点、痛点、堵点的解决进程，确保事事有回音、件件有落实。